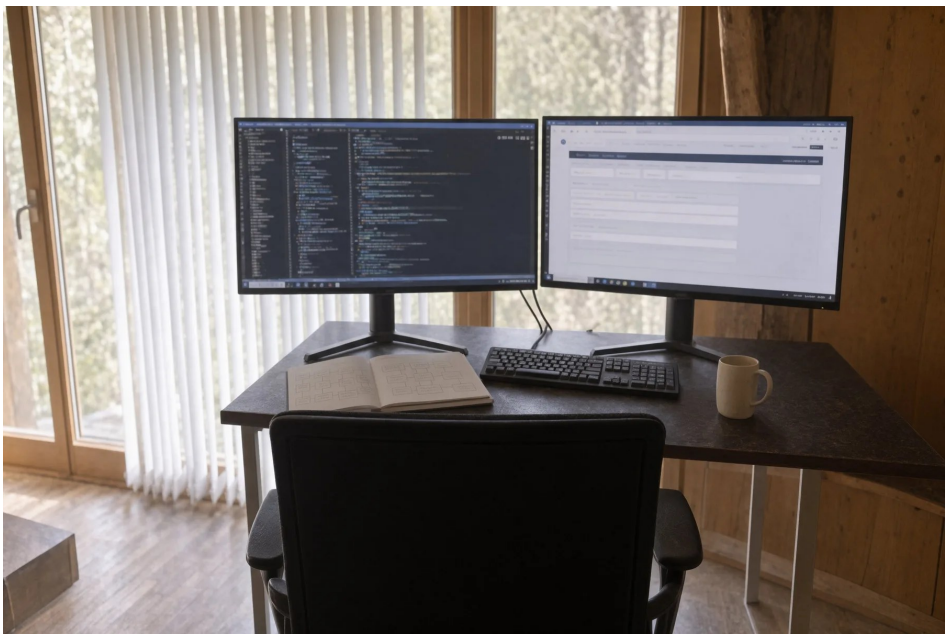
CONTACT

Karbonic kontaktieren

Die nützlichen Angaben, um Karbonic zu kontaktieren und die Bearbeitung einer über diese Website übermittelten Anfrage zu verstehen.

Version du 27 novembre 2026 — Imprimé le 27 novembre 2026



Karbonic Sàrl, Le Locle, Schweiz, ist verantwortlich für die Bearbeitung der Anfragen, die an die Gesellschaft gerichtet werden. Bei einer Frage zu Ihren Daten schreiben Sie an info@karbonic.net oder rufen Sie die Nummer +41 32 931 07 44 an.

Die verlangten Angaben

Das Formular verlangt einen Namen, eine E-Mail-Adresse und eine Nachricht, damit wir Ihnen antworten können. Firma, Telefonnummer und Projektbereich sind freiwillig. Diese Angaben dienen dazu, Ihre Anfrage zu verstehen, eine Antwort vorzubereiten und den Austausch weiterzuverfolgen.

Eine erste Beschreibung genügt. Senden Sie über dieses Formular keine Passwörter, keine Forensikdaten und keine vertraulichen Dokumente. Eine geeignete Form des Austauschs kann anschliessend vereinbart werden.

Wie die Anfrage übermittelt wird

Auf der öffentlichen Website wird die Nachricht über eine verschlüsselte SMTP-Verbindung an das Postfach von Karbonic übermittelt. Der Hosting-Anbieter und der E-Mail-Anbieter sind an der technischen Verarbeitung beteiligt. Karbonic kann Ihnen die Dienste nennen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet werden.

Die Nachrichten werden für die Bearbeitung der Anfrage und die Pflege der Geschäftsbeziehung aufbewahrt. Die Dauer hängt von der Art des Austauschs und von den geltenden Pflichten ab. Sie können bei Karbonic nähere Angaben zur Aufbewahrung der Sie betreffenden Informationen verlangen.

Navigation und Schutz des Formulars

Diese Website enthält keine Werbe-Tracker und keine Analysewerkzeuge von Dritten. Schriften und Bilder

werden von der Website selbst geladen. Es wird kein externes Captcha verwendet.

Beim Absenden des Formulars wird ein temporäres technisches Cookie verwendet, um die Anfrage zu schützen. Die Vorrichtung begrenzt ausserdem wiederholte Sendungen. Sie speichert den Inhalt der Nachrichten nicht in ihrem Begrenzungsprotokoll. Das Hosting kann eigene technische Zugriffs- und Sicherheitsprotokolle erzeugen.

Ihre Anliegen zu Ihren Daten

Sie können sich an Karbonic wenden, um Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden Informationen zu verlangen, vorbehaltlich der geltenden Aufbewahrungspflichten. Ist eine Identitätsprüfung nötig, werden die erforderlichen Nachweise mit Ihnen vereinbart.

Bilder

Die Fotografien, die einen Einsatz zeigen, sind generierte Illustrationen. Es sind keine Fotografien von Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden oder Anlagen von Karbonic. Software-Screenshots und Archivdokumente sind in ihrer Legende gekennzeichnet.